

के साथ समझौते किए हैं। 31 मार्च 2021 तक संग्रह के लिए 14,657 शाखाओं के साथ 57,145 ग्राहक सेवा केंद्र (सीएसपी) का मानचित्रण किया गया है।

3. अन्य पहल

आपके बैंक ने 5 सितंबर 2020 को विश्व मृदा दिवस और 23 दिसंबर 2020 को किसानों के साथ उनके बैंक में विश्वास जताने के लिए उन्हें सम्मानित करते हुए किसान दिवस मनाया गया है। इसके अलावा, आपके बैंक ने खेती को एक टिकाऊ व्यवसाय बनाने के लिए किसानों के सामूहिकीकरण की पहल को अपना समर्थन देने के उद्देश्य से इस दिन 44 किसान उत्पादक कंपनियों (एफपीसी) के साथ करार किया है।

4. वित्तीय समावेशन (एफआई)

आपके बैंक ने राष्ट्रीय प्राथमिकताओं के साथ अपने व्यापार प्रदर्शन को संरक्षित किया है और वित्तीय समावेशन गतिविधियों की दिशा में ध्यान केंद्रित किया जा रहा है। बैंक भारत सरकार द्वारा निर्धारित उद्देश्यों को प्राप्त करने अर्थात् मितव्ययिता की आदतों को जागृत करने, ऋण सुविधाओं की उपलब्धता सुनिश्चित करने और ग्रामीण/अर्ध-शहरी क्षेत्रों में वित्तीय पारिस्थितिकी प्रणाली के डिजिटलीकरण के लिए संवर्धन की दिशा में कार्य कर रहा है।

31 मार्च, 2021 तक, आपके बैंक के पास 71,968 ग्राहक सेवा बिंदु (सीएसपी) हैं जो शाखाओं में फुटफॉल्ल्स को कम करते हुए बैंक रहित क्षेत्रों में विभिन्न बैंकिंग उत्पादों और सेवाओं तक पहुंच प्रदान करते हैं। इसमें ~58.78 करोड़ लेनदेन दर्ज किया गया है, जो 2,52,470 करोड़ रुपये है, जो औसतन प्रतिदिन 16 लाख से अधिक लेनदेन संसाधित करता है। इसके अलावा, चैनल ने अब तक 37,430 करोड़ रुपये जमा के साथ 13.76 करोड़ बीएसबीडी खाते खोले हैं और समाज के बिना बैंक/वंचित वर्ग को औपचारिक बैंकिंग प्रणाली के दायरे में लाया है।

सामाजिक सुरक्षा उपार्यों की जरूरतों को पूरा करने के लिए असंगठित क्षेत्र को कम लागत वाले माइक्रो इंश्योरेंस उत्पाद (पीएमजेजेबीवाई, पीएमएसबीवाई) और पेंशन योजनाएं (एपीवाई) बड़े पैमाने पर उपलब्ध कराई जाती हैं, जिसमें करीब 8 करोड़ ग्राहकों को शामिल किया गया है।

वित्तीय साक्षरता प्रदान करना

मुफ्त वित्तीय साक्षरता, ऋण परामर्श प्रदान करने और इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणालियों के उपयोग का प्रचार करने के उद्देश्य से, आपके बैंक ने देश भर में 341 एफएलसी स्थापित किए हैं। कोविड-19 के बावजूद, 1 अप्रैल, 2020 और 31 मार्च, 2021 के बीच की अवधि के दौरान, एफएलसी ने 11,943 शिविर आयोजित किए हैं जहां 3.64 लाख लोगों ने भाग लिया है। भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा कार्यान्वित एक



पायलट परियोजना के रूप में, आपके बैंक ने महाराष्ट्र, छत्तीसगढ़ और तेलंगाना राज्य में पांच-पांच, ब्लॉक स्तर पर वित्तीय साक्षरता के लिए 15 केंद्र (सीएफएल) भी स्थापित किए हैं। ग्रामीण जनता के बीच वित्तीय जागरूकता पैदा करने के लिए देश भर में अन्य 230 सीएफएल स्थापित किए जा रहे हैं।

ग्रामीण स्वरोजगार प्रशिक्षण संस्थान (आरएसईटीआईएस)

आपके बैंक ने 26 राज्यों और 3 केंद्र शासित प्रदेशों में 152 RSETIs स्थापित किए हैं। आरएसईटीआईएस सामाजिक परिवर्तन एजेंट के रूप में कार्य करता है, कौशल विकास और प्रशिक्षण के माध्यम से टिकाऊ आजीविका की दिशा में ग्रामीण युवाओं को सशक्त बनाता है, जिससे उन्हें अपने सूक्ष्म उद्यम स्थापित करने में मदद मिलती है, जिससे ग्रामीण रोजगार और धन सृजन होता है। कोविड-19 महामारी के बावजूद, RSETIs ने 66,260 उम्मीदवारों को प्रशिक्षित किया है और ग्रामीण विकास मंत्रालय (एमओआरडी) द्वारा निर्धारित वार्षिक प्रशिक्षण लक्ष्य का 107% हासिल किया है।

महामारी के दौरान ग्राहक सेवा केंद्रों ने पूरे देश भर में कठिन स्थितियों/ दुर्गम स्थानों पर लोगों की वित्तीय आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए सेवा प्रदान की है।

घ. एनबीएफसी एलायंस

आरबीआई द्वारा एनबीएफसी-एनडी-एसआईएस के साथ ऋणों के सह-उत्पत्ति संबंधी दिशानिर्देशों के बाद आपके बैंक ने अक्टूबर 2018 में एनबीएफसी गठबंधन विभाग बनाया है। जबकि सह-उत्पत्ति के तहत, 8 एनबीएफसी पर शामिल किए गए, आरबीआई के साथ

ऋण के सह-ऋण पर नए दिशा-निर्देश आए हैं एनबीएफसी ने 5 नवंबर, 2020 को एचएफसी सहित सभी एनबीएफसी को कवर करते हुए संचालन के लिए अधिक सुविधा के साथ एक व्यापक आधार प्रदान किया, जो अपने पहले के सह-उत्पत्ति दिशानिर्देशों का स्थान लेते हैं। एनबीएफसी के साथ सह-ऋण पर आपके बैंक की नीति आधिकारिक वेबसाइट पर उपलब्ध है और सह-ऋण आपके बैंक के लिए अपनी प्राथमिकता क्षेत्र के ऋणों को मजबूत करने के लिए एक नया फोकस क्षेत्र होना तय है। सह-उत्पत्ति व्यवस्था के माध्यम से, आपके बैंक ने पिछले एक वर्ष में 38,000 ऋणों को 1 लाख रुपये तक के ऋणों के लिए पूर्ण डिजिटलीकरण मोड में स्वीकृत किया है। सह-ऋण के साथ-साथ, एनबीएफसी, एमएफआईएस और बीसी के साथ बिजनेस एसोसिएट पॉलिसी के माध्यम से आपका बैंक अपनी प्राथमिकता क्षेत्र ऋण खाते में वृद्धि पर ध्यान केंद्रित करने के साथ देश में अब तक जिन क्षेत्रों में पहुंच नहीं हुई है उन क्षेत्रों में भी अपनी पहुंच बढ़ा रहा है।

ड. सरकारी व्यवसाय

आपका बैंक सरकारी व्यवसाय के संचालन में सबसे आगे है और केंद्र सरकार के प्रमुख मंत्रालयों और विभागों के लिए मान्यता प्राप्त बैंकर है। केंद्र सरकार के कारोबार में 67% से अधिक बाजार हिस्सेदारी और सरकारी कमीशन में 80% से अधिक हिस्सेदारी के साथ भारतीय स्टेट बैंक सरकारी कारोबार के बाजार में अग्रणी है।

आपका बैंक, अपनी व्यापक उपस्थिति और डिजिटल कौशल के साथ "डिजिटल इंडिया" के लिए सरकार के लिए पसंदीदा साझेदार रहा है। आपका बैंक नियमित रूप से अनुकूलित प्रौद्योगिकी समाधान विकसित करने में लगा हुआ है, ताकि ऑनलाइन मोड में लेनदेन को